|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | **Süreli Olmayan Yayın Bandrolü (Kamu Kuruluşları)** | **5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu’nun ve ilgili mevzuat kapsamında Bandrol Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (08/11/2001 tarihli ve 24577 sayılı Resmi Gazete):**1. **Başvuru dilekçesi**
2. **Talep formu ve taahhütname (talep numarasını gösterir)**
3. **Yetkilinin TC kimlik numarası beyanı**
4. **Yetki belgesi**
5. **Vergi numarası beyanı (iktisadi işletme işletmesi halinde)**
6. **Matbaa sertifikası numarası beyanı**
7. **Mali hakların devrine ya da kullanım yetkilerine ilişkin sözleşme/lisans sözleşmesi/eser sahiplerine verilen muvafakatname/mali hakların kullandırma yetkilerini gösterir belge**
8. **Banka dekontu**
 | **30 Dakika** |
| **2** | **İsteğe Bağlı Bandrol** | **5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu’nun ve ilgili mevzuat kapsamında Bandrol Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (08/11/2001 tarihli ve 24577 sayılı Resmi Gazete):****Başvuru sahibi (gerçek kişi/dernek/vakıf vb.) esas alınmak suretiyle süreli olmayan yayın bandrolü başvurusunda istenen belgelere ek olarak kayıt tescil numarası beyanı** | **30 Dakika** |
| **3** | **Sertifika Talebi****( Tüzel Kişiler, Dernekler, Vakıflar)** | **5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu’nun ve ilgili mevzuat kapsamında Bandrol Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (08/11/2001 tarihli ve 24577 sayılı Resmi Gazete:** [**www.telifhaklari.gov.tr**](http://www.telifhaklari.gov.tr/) **internet adresinden “Sertifikalandırma Vatandaş Başvurusu” işleminin yapılarak internet çıktısı ile birlikte:**1. **Dilekçe**
2. **Yetkilinin TC kimlik numarası beyanı**
3. **Vergi numarası beyanı**
4. **Ticaret veya Esnaf Odası faaliyet belgesi/kuruluş tüzüğü/vakıf senedi (ilgili faaliyeti gösterir ifadeyi içeren)**
5. **Sicil Gazetesi**
6. **Fikir ve sanat eserlerinin çoğaltılmış nüshalarını kiraya veren yerler için, kiralama haklarının devralındığını gösterir yetki belgesi**
7. **Banka dekontu**
 | **30 Dakika** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4** | **Sertifika Talebi (Kamu Kurumları)** | **5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu’nun ve ilgili mevzuat kapsamında Bandrol Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (08/11/2001 tarihli ve 24577 sayılı Resmi Gazete:**1. **Dilekçe**
2. **Yetkilinin TC kimlik numarası beyanı**
3. **Yetki belgesi**
4. **Vergi numarası beyanı(iktisadi işletme işletmesi halinde)**
5. **Fikir ve sanat eserlerinin çoğaltılmış nüshalarını kiraya veren yerler için, kiralama haklarının devralındığını gösterir yetki belgesi**
6. **Banka dekontu**
 | **30 Dakika** |
| **5** | **2863 Sayılı Kültür ve Tabiat****Varlıklarını Koruma Kanununu****12. Maddesi Gereğince Yardım Talebi** | **2863 Sayılı Kanunun 12. Maddesine göre; Taşınmaz Kültür Varlıklarının Onarımına Yardım Sağlanmasına Dair Yönetmelik (15/07/2005 tarihli ve 25876 sayılı Resmi Gazete):**1. **PROJE İÇİN İSTENİLEN BELGELER**
	1. **Müracaat dilekçesi (kanuni tebligat adresi belirtilmeli)**
	2. **Taşınmaza İlişkin tescil kararı**
	3. **Projenin kapsamına, işin bitirilme süresine ve tahmini bedeline ilişkin rapor**
	4. **9x13cm boyutundan küçük olmamak kaydı ile yapının içini, dışını ve çevresini gösteren net çekilmiş fotoğraf albümü**
	5. **Çaplı tasarruf vesikası veya tapu örneği**
	6. **Fotoğraflı nüfus cüzdanı örneği**
	7. **Sit paftası ve imar durumu ile ilgili belge (ilgili belediyeden)**
	8. **Kadastro Müdürlüğü’nden kadastral durum belgesi (harita plan örneği)**
2. **PROJE UYGULAMALARI İÇİN İSTENİLEN BELGELER**
	1. **Proje uygulamasının kapsamına, işin bitirilme süresine, uygulama aşamalarına ve tahmini bedeline ilişkin rapor**
	2. **)9x13cm boyutundan küçük olmamak kaydı ile yapının içini, dışını ve çevresini gösteren net çekilmiş fotoğraf albümü**
	3. **Belediyesinden ve ilgili koruma kurulundan onaylı arsanın ve binanın durumunu gösteren 1/500 ölçekli vaziyet planı**
	4. **Çaplı tasarruf vesikası veya tapu örneği**
	5. **Taşınmaza ilişkin tescil kararı, ilgili kurulca onaylı rölöve, restorasyon ve gerekiyorsa restitüsyon projesi**
	6. **)Fotoğraflı nüfus cüzdanı örneği**
	7. **Kanuni tebligat adresi, Valilikten havaleli müracaat dilekçesi**
	8. **Kadastro Müdürlüğü’nden kadastral durum belgesi (harita plan örneği)**
 | **Yıl içinde alınan müracaatlar Bakanlığımız Kültür****Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğüne gönderilmekte olup, Bakanlığımızca oluşturulan değerlendirme komisyonunca işleme tabidirler.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **6** | **2634 Sayılı Turizmi Teşvik Kanununun 37. Maddesi Gereğince Turizm Belgesi Talebi** | **2634 Sayılı Turizmi Teşvik Kanununun 37. Maddesi gereğince; Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik (21/06/2005 tarihli ve 25852 sayılı Resmi Gazete):**1. **Başvuru dilekçesi**
2. **Belge talep eden tesise ilişkin rapor**
3. **Taahhütname**
4. **Mülkiyet belgesi**
5. **Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi ilanı**
6. **İşyeri açma ve çalışma ruhsatı**
 | **Kültür ve Turizm Bakanlığının görüşüne sunulur** |
| **7** | **Enformasyon ve Tanıtma Hizmetleri** | **Bilgi talebinde bulunan kişi veya kişilerin İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ile Turizm Danışma Bürosu’na müracaatları halinde, Batman’da gezilebilecek tarihi ve turistik yerler hakkında bilgi, kent planı, broşür, cd gibi tanıtıcı yayınlar verilmektedir.****Ayrıca, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğünün** [**www.ktb.gov.tr**](http://www.ktb.gov.tr) **web adresinden de bilgi edinilebilir.** | **Şahsın müracaatı halinde anında, yazılı talep durumunda****5 gün** |
| **8** | **Yerel Yönetimlerin Turizm Amaçlı Altyapı Projeleri İçin Yardım Talebi** | **4848 Sayılı Kanun çerçevesinde;**1. **Gerekçe raporu**
2. **Mülkiyet sorunu olmadığına dair belge**
3. **Encümen kararı**
4. **Proje uygulama alanına ait doküman (imar planı, harita, pafta)**
5. **Uygulanacak proje**

**Teknik eleman tarafından hazırlanmış projeye ait metraj ve yaklaşık maliyet** | **2 gün içinde Bakanlığa sunulur** |
| **9** | **Şenlikler, Fuar ve Festival Etkinliklerine Maddi Yardım Talebi** | **Kültür ve Turizm Bakanlığınca Yerel Yönetimlerin, Derneklerin, Vakıfların ve Özel Tiyatroların Projelerine Yapılacak Yardımlara İlişkin Yönetmelik (15/03/2007 tarihli ve 26463 sayılı Resmi Gazete):**1. **Dilekçe**
2. **Etkinlik düzenleme komitesinin oluşturulması**
3. **Gider bütçesi**
4. **Etkinlik programı taslağı**
5. **Etkinliğe katılacak sanatçı ve grupların listesi**
6. **Etkinliğe ait afiş, broşür vb tanıtıcı materyal**
 | **3 gün içinde Bakanlığımız Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğüne arz edilir.** |
| **10** | **Özel Tiyatrolara Maddi Katkı** | **Kültür ve Turizm Bakanlığınca Yerel Yönetimlerin, Derneklerin, Vakıfların ve Özel Tiyatroların Projelerine Yapılacak Yardımlara İlişkin Yönetmelik (15/03/2007 tarihli ve 26463 sayılı Resmi Gazete):**1. **Dilekçe**
2. **Afiş, davetiye örnekleri**
3. **Gider belgeleri**
4. **Oyunun 25 kez sahnelendiğini gösterir tutanak**
 | **Proje 2 gün içinde Bakanlığa sunulur** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **11** | **Korsan Yayın İhbarı İşlemi** | **5224 ve 5846 Sayılı Kanun çerçevesinde:****a) Dilekçe** | **15 gün** |
| **12** | **Cumhuriyet Savcısı Güvenlik ve Emniyetten Gelen Kitap, CD, DVD, VCD vb.nin Bandrol Tetkiki** | **5224 ve 5846 Sayılı Kanun çerçevesinde:**1. **Resmi Yazı**
2. **Kitap, CD, DVD, VCD**
 | **1 ay** |
| **13** | **“Müşteri Şikâyet Defteri” Onayı** | 1. **Dilekçe**

**Müşteri Şikâyet Defteri** | **1 gün** |
| **14** | **“Denetleme Defteri” Onayı** | 1. **Dilekçe**

**Denetleme Defteri** | **1 gün** |
| **15** | **Sosyal ve Kültürel etkinliklerin ifası için salon tahsis işlemleri** | **Konuya ilişkin müracaat dilekçesi ve etkinlik planı ile salon kirasının bankaya yatırıldığına dair dekont**  | **1 ile 7 gün arası** |
| **16** | **İlimiz ile ilgili bastırılan tanıtım materyallerinin istenmesine cevap vermek** | **Konuya ilişkin dilekçe veya elektronik posta (e-mail)** | **1 ile 7 gün arası** |
| **17** | **Turizm işletme belgeli ajandalar ile tur operatörleri ve sinema salonları ile belgeli otellerin denetlenmesi** | **Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü ile Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğünün mevzuatına uygun faaliyetlerde bulunup bulunulmadığı konusunda periyodik olarak denetimler yapılmaktadır.**  | **Yıl içinde 4 kez denetim tekrarlanmaktadır**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **18** | **Tanıtıcı Yayın Talebi** | **1-Dilekçe** | **5 Dakika** |
| **19** | **Turizm İstatistik Bilgi Talebi** | **1-Dilekçe** | **30 dakika** |
| **20** | **Fotoğraf- Film Çekim Talepleri Tanıtım Amaçlı Çekimler****- Ticari Amaçlı Çekimler** | **Müzeler ve Müzelere Bağlı Mekanların Video, Film ve Fotoğraflarının Çekilmesine İlişkin Yönerge:**1. **Dilekçe (çekimin yapılması istenen yer, tarih ve katılacak kişi sayısı ile uyruklarının açıkça belirtildiği )**
2. **Yabancı uyruklulardan pasaport fotokopileri**
3. **Dilekçe (çekimin yapılması istenen yer, tarih ve katılacak kişi sayısı ile uyruklarının açıkça belirtildiği)**
4. **Yabancı uyruklulardan pasaport fotokopileri**
5. **Bakanlığımızca belirlenen ücretin ilgili hesaba yatırıldığına ilişkin banka dekontu.**
6. **Müze Müdürlüğü ile sözleşme yapılması**
 | **15 Gün****15 Gün** |
| **21** | **Kısa Süreli Tahsisler (Konser, Yemek, Tiyatro vb. Etkinlikler İçin)** | **Kültür ve Turizm Bakanlığı Kısa Süreli Kullanım Yönergesi:**1. **Dilekçe (etkinliğin düzenleneceği yer, tarihin açıkça belirtildiği)**
2. **Bakanlığımızca Kısa Süreli Tahsisler Yönetmeliğinde belirlenen ücretin ilgili banka hesap numarasına yatırıldığını gösterir banka dekontu**
3. **Müze Müdürlüğü ile sözleşme yapılması**
 | **1 Ay Gerekli belgeler tamamlandıktan****sonra** |
| **22** | **Define Kazısı İzin İşleri** | **Define Arama Yönetmeliği ((27/01/1984 tarih ve 18294 sayılı Resmi Gazete): 1-Define aranacak yerin 1/500 ölçekli harita ve krokisi**1. **Ada, parsel, çap numarasını belirten çap planı**
2. **Taşınmazın uzaktan ve yakından çekilmiş net fotoğrafları**
3. **Define aranacak yer sahipli ise gerçek kişilerden noter tasdikli muvafakatname, tüzel kişilere ait ise yetkili organlardan alınacak muvafakatname**
 | **5 İş Günü** |
| **23** | **Müzeye Gelen Ziyaretçilere Verilen Hizmetler; a)Müzenin Gezilmesi****b)Müzemizle İlgili Bilgi ve Belge Verilmesi** | **Müze ve Ören Yerlerine Girişlerde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge** | **Batman Müzesi Pazartesi günleri kapalı, diğer günler açıktır.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **24** | **Koleksiyonculuk Belgesi Verme** | **Korunması Gerekli Taşınır Kültür ve Tabiat Varlıkları Koleksiyonculuğu ve Denetimi Hakkında Yönetmelik(23/03/2010 tarih ve 27530 sayılı Resmi Gazete):****1--Dilekçe****2-Nüfus cüzdan örneği 3-İkametgâh belgesi**1. **Eski eser kaçakçılığı, kaçak kazı veya gizli define arayıcılığı gibi suçlardan hükümlü olmadığına dair Cumhuriyet Savcılığı’ndan alınacak belge**
2. **Üç adet vesikalık fotoğraf**
3. **Koleksiyonunun bulundurulacağı yerin adresi**
4. **Varsa ellerinde bulunan eserlerin adını ve cinsini belirten liste**
5. **Tüzel kişilerden ise 6. ve 7. maddede belirtilen belgeler ile yetkili kurullarından alınacak karar veya onay**
 | **15 Gün** |
| **25** | **Müzelerde Film, Fotoğraf Çekme, Eserlerin Mülaj ve Kopyalarının Çıkarılması** | **Müzelerle, Müzelere Bağlı Birimlerde ve Ören yerlerindeki Kültür Varlıklarının Film ve Fotoğraflarının Çekilmesi, Mülaj ve Kopyalarının Çıkarılması Hakkında Yönetmelik (26/01/1984 tarih ve 18293 sayılı Resmi Gazete):****Video filmi ve film çekilmesi, mülaj, taklit, röprodüksiyon yapılması ve kopya çıkarılması, stampaj alınması için Bakanlık izni gerekmektedir.****Fotoğraf çekimleri için Valilik Onayı gerekmektedir.** | **15 Gün Müzenin açık olduğu günlerde mesai saatleri içinde** |
| **26** | **Vatandaşlar Tarafından Müzeye Getirilecek Eski Eserler Hakkında Yapılacak İşlemler** | **Korunması Gerekli Taşınır Kültür ve Tabiat Varlıklarının Tasnifi, Tescili ve Müzelere Alınmaları Hakkında Yönetmelik (20/04/2009 tarih ve 27206 sayılı Resmi Gazete):****Müzeye getirilen eserlere teslim alındığına dair teslim belgesi verilir. Bir ay içinde komisyon oluşturulup değer takdiri yapıldıktan sonra ödenek temini için Bakanlığa gönderilir.** | **Bakanlıktan talep edilen ödenek geldiğinde ödeme yapılır** |
| **27** | **Müzelerde Bilimsel Araştırma Hizmeti** | **Kültür ve Tabiat Varlıklarıyla İlgili Olarak Yapılacak Araştırma, Sondaj ve Kazılar Hakkında Yönetmelik (Araştırma, kazı ve sondaj yapılan alanların korunması ve değerlendirilmesi Bakanlığa aittir.) (10/08/1984 tarih ve 18485 sayılı Resmi Gazete):****Müzede ilmi araştırma ve inceleme yapmak isteyen yabancı araştırmacılar ve yabancı basın mensupları Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğüne, film çekimleri için İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne başvurulması gerekmektedir.** | **Çalışma tarihinin önceden bildirilmesi durumunda istenilen günde** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **28** | * **Mevzi İmar planı**
* **Taş-Kum Ocağı Açılma Talepleri**
* **HES Projesi**
* **Arkeolojik Yüzey Araştırmaları**
 | * **2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu**
* **2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu**

**Dilekçe ile Müdürlüğümüze başvurulması ve incelenecek alana ilişkin harita ve krokilerin eklenmesi** | **15 gün İstenilen konuda gerekli işlemlerin yapılabilmesi için müracaatçının gerekli şartları oluşturması****durumunda** |
| **29** | **Müze Kartı Talebi** | **15/04/2009 tarih ve 157 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Müze ve Ören Yerlerine Girişlerde Uygulanacak Usul ve Esaslar Yönergesinin 5. Maddesi:****Müze ve Ören Yerlerinden;****1-Nüfus cüzdanı / pasaport / sürücü ehliyeti** | **5 Dakika** |
| **30** | **2863 Sayılı Kültür ve Tabiat****Varlıklarını Koruma Kanununun****6. ve 23. Maddeleri** | **2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu:****Madde 6: Korunması gerekli taşınmaz kültür ve tabiat varlıkları Madde 23: Korunması gerekli taşınır kültür ve tabiat varlıkları** | **1 ay** |
| **31** | **Ödünç Kitap Verme İşlemi İçin Üye Olunması** | 1. **Yetişkinler için:**
	1. **Nüfus cüzdanı ile birlikte üye formu doldurulması**
2. **Çocuklar için:**
	1. **Nüfus cüzdanı ile birlikte üye formu doldurulması**
	2. **Velisi sayılabilecek birinin (anne, baba, ağabey, abla vb.) üye kayıt formunu imzalaması**
 | **Müracaat durumunda 10 dak.** |
| **32** | **Ödünç Kitap Verme İşlemi** | **Her üyeye 15 gün süreli 3 (üç) kitap ödünç verilebilir.** | **5 dakika** |
| **33** | **İl Halk Kütüphanesi Müdürlüğünde Bulunan Yazma Eserlerden Yararlanma** | 1. **Hangi eserden, ne amaçla yararlanmak istediğine dair dilekçe**
2. **Nüfus cüzdanı fotokopisi**
3. **“Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzükte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tüzük” uyarınca ödenmesi gereken ücretin banka dekontu.**
 | **1 saat** |
| **34** | **İnternet Hizmeti** | **-Kütüphane Üye Kartı** | **3 dakika** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. Ayrıca, bu başvuruların dışında Bakanlığımız Merkez teşkilatını ilgilendiren konularla ilgili müracaatlar zamanında Bakanlığımızın ilgili birimlerine iletilecektir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | **: İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ** | **İkinci Müracaat Yeri** | **: BATMAN VALİLİĞİ** |
| **İsim** | **: MEHMET İHSAN ASLANLI** | **İsim** | **: KADİR KILIÇ** |
| **Unvan** | **: İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRÜ** | **Unvan** | **: VALİ YARDIMCISI** |
| **Adres** | **: İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ** | **Adres** | **: BATMAN VALİLİĞİ** |
| **Tel** | **: 04882801700** | **Tel** | **: 04882138927** |
| **Faks** | **: 04882801745** | **Faks** | **: 04882126953** |
| **E-Posta** | **: iktm72@ktb.gov.tr** | **E-Posta** | **: yaziisleri@batman.gov.tr** |